

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР возмездного оказания услуг

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ОДО "АвтоМеню", именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного бухгалтера ОДО "АвтоМеню" Костюшко М.М., действующего на основании доверенности №1 от 01.02.2022 г. , и заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Посетитель», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ:

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:  
**«Услуги»** - услуги по предоставлению в пользование помещения развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump"), оборудования батутной арены и комплекса «Ниндзя Парк», услуги по проведению занятий с тренером или инструктором на батутной арене "Джой Джамп" ("Joy Jump") и комплексе «Ниндзя Парк», анимационных программ, научных шоу и т.п., согласно Прейскуранту и Расписанию занятий «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящего Договора,

**«Акцепт Оферты»** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.2. настоящего Договора.

**«Посетитель»** - юридическое лицо или физическое лицо, достигшее 18 лет (либо родитель лица, не достигшего 18 лет, иное уполномоченное лицо, подписавший письменное согласие на посещение комплекса "Джой Джамп" ("Joy Jump")), осуществившее Акцепт Оферты.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

2.1. Исполнитель обязуется оказать Посетителю «Услуги», а Посетитель обязуется оплатить «Услуги», оказываемые Исполнителем, и принять их на условиях и в порядке, определенном настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор, а также Прейскурант и Расписание занятий в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump") являются официальными документами и публикуются на сайте [www.joijump.by](http://www.joijump.by), а также в общедоступном для ознакомления месте на рецепции развлекательного центра " Джой Джамп" ("Joy Jump") (адрес: г.Минск, ул.Нёманская, д. 67, пом.14,16). Прейскурантом определяются виды оказываемых Услуг, продолжительность сеансов оказания Услуг и их стоимость. Расписанием занятий определяются временные промежутки для оказания различных видов "Услуг". Допуск Посетителей на арену осуществляется при наличии свободных мест каждые полчаса, в комплекс «Ниндзя Парк»-каждый час, при наличии свободных мест, на услуги по проведению анимационных программ, научных шоу- по предварительной брони.

2.3. Исполнитель имеет право изменять Прейскурант и Расписание занятий без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.joijump.by](http://www.joijump.by), а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА:

3.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Посетителей), обратившихся за указанными Услугами (с учетом вместимости батутной арены "Джой Джамп" ("Joy Jump")) и комплекса «Ниндзя Парк», а также услуг по проведению анимационных программ и научных шоу и т.д.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.joijump.by](http://www.joijump.by), а также в общедоступном для ознакомления месте на рецепции развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") (адрес: г.Минск, ул.Нёманская, д. 67, пом.14,16) является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Посетителя к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Посетителем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Посетителем условий настоящего Договора, является оплата Посетителем заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, что порядок его акцепта соблюден полностью, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказать Посетителю Услуги в объеме и в сроки, предварительно согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны») собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц. Оказание Услуг производится по предварительной записи и в соответствии с действующими Прейскурантом и Расписанием занятий в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump"). Допуск Посетителей в развлекательный центр " Джой Джамп" ("Joy Jump") осуществляется при наличии свободных мест каждые полчаса (батутная арена "Джой Джамп") и каждый час (комплекс «Ниндзя Парк») и по предварительной брони на услуги по проведению анимационных программ, научных шоу и т.д. Нахождение на территории комплекса "Ниндзя парк" лимитировано одним прохождением трассы. Повторное прохождение трассы осуществляется посредством приобретения дополнительного билета согласно действующего Прейскуранта.

4.1.2. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил;

4.1.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump").

4.1.4. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности, правила безопасной эксплуатации оборудования развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump").

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Вносить изменения в Прейскурант и Расписание занятий без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте [www.joyjump.by](http://www.joyjump.by), а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до их ввода в действие.

4.2.2. Оказывать услуги с привлечением третьих лиц.

4.2.3. ОТКАЗАТЬ в посещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4.2.4. Отказать в обслуживании Посетителю при наличии у него признаков респираторной инфекции (кашель, повышенная температура, насморк и т.д.).

4.2.5. Проводить фото и видеосъемку Посетителей в период пользования услугами центра, запись, накопление, хранение и использование результатов фото и видеосъемки, в том числе в информационных и рекламных целях бессрочно.

#### 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЯ:

5.1. Посетитель обязан:

5.1.1. Внимательно изучить и неукоснительно соблюдать **Правила поведения и технику безопасности в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump")**, размещаемые на сайте [www.joyjump.by](http://www.joyjump.by), а также в общедоступном для ознакомления с этими документами месте (рецепции развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump")). При посещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump"), организованной группой лиц, ответственность за соблюдение Правил поведения и технику безопасности в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump") всеми членами группы несет руководитель (сопровождающий) группы.

5.1.2. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.1.3. Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.

5.1.4. Соблюдать рекомендации врачей о допуске к занятиям по видам оказываемых услуг.

5.1.5. При посещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") Посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети, иные лица, не достигшие 18 лет, ответственность за жизнь и здоровье которых принята Посетителем на себя, не имеют медицинских противопоказаний к занятиям по видам оказываемых развлекательным центром "Мир Джой Джамп" ("Joy Jump") услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, иных лиц, не достигших 18 лет, ответственность за жизнь и

здоровье которых принята Посетителем на себя, посещающих развлекательный центр "Джой Джамп" ("Joy Jump");

5.1.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при неудовлетворительном самочувствии воздержаться от посещения развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump"), и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей;

5.1.7. В случае, если по вине Посетителя произошло повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить Исполнителю ущерб, а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump"). В случае если по вине Посетителя произошла утрата/повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить центру ущерб в полном объеме, а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме.

5.1.8. По просьбе Исполнителя предоставить документ, удостоверяющий личность.

5.1.9. В случае утери Посетителем ключа от индивидуального шкафчика хранения в бесспорном порядке уплатить в кассу Исполнителя штраф в размере 1 базовой величины.

5.1.10. Приступить к принятию услуги точно в срок, согласованный Сторонами предварительно. В случае опоздания Посетителя ко времени начала сеанса оказания Услуг, предварительно согласованному Сторонами, фактическая продолжительность сеанса оказания Услуг уменьшается на время опоздания Посетителя, при чем Посетитель обязан оплатить полную стоимость сеанса согласно действующему Прейскуранту.

5.2. Посетителю запрещается:

5.2.1. Посещать развлекательный центр "Джой Джамп" ("Joy Jump"), находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает или снижает внимание, зрение, реакцию, а также способность контролировать свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих.

5.2.2. Администрация развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump"), а также дежурный тренер, инструктор имеют право отказать в посещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") или удалить из помещения развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") любое лицо, в отношении которого имеются любые основания предполагать, что указанное лицо находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под воздействием препаратов, указанных в п. 5.2.1. настоящего Договора.

5.2.3. При удалении из помещения развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") лица по основаниям, предусмотренным п. 5.2.2. настоящего Договора, денежные средства, уплаченные за билет, посетителю не возвращаются.

5.2.4. Запрещается оставлять мусор и посторонние предметы на территории развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump").

5.2.3. Запрещается приносить и использовать спички, зажигалки, свечи, бенгальские огни, горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы и иные предметы, которые могут нанести вред здоровью.

5.2.4. Запрещается посещать развлекательный центр «Джой Джамп» детям с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью других детей и Посетителей.

5.2.5. Запрещается проходить на батутную арену, зону комплекса "Ниндзя парк", передвигаться по зоне ОФП в обуви или босиком. На батутной арене разрешено находиться только в носках или акробатических чешках, в зоне комплекса "Ниндзя парк" разрешено находиться только в спортивной или туристической обуви. Длинные волосы следует убрать в надежную прическу, не мешающую движению.

5.2.6. Рекомендуется за два часа до посещения развлекательного центра "Джой Джамп" воздержаться от приема пищи.

5.2.7. При посещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") необходимо переодеться в спортивную одежду. Спортивная одежда должна быть без молний, пуговиц, застёжек и других жестких и мешающих элементов, не иметь широких карманов и выступающих деталей. Запрещается умышленная порча оборудования центра.

5.2.8. Запрещается пользоваться услугами, оказываемыми развлекательным центром "Джой Джамп" ("Joy Jump") беременным женщинам и людям с отклонениями по состоянию здоровья.

5.2.9. Запрещается прыгать, с жевательной резинкой во рту. Запрещается находиться в батутной зоне и на территории комплекса «Ниндзя Парк» с едой и напитками.

5.2.10. Запрещено одновременное нахождение на одном батуте батутной арены "Джой Джамп" ("Joy Jump").

5.2.11. Запрещено сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих сетку батута. Запрещается приземляться, ходить и стоять на обкладке батутов. Запрещено сидеть, лежать, стоять на матах, находится в поролоновой яме под лазательными стенами.

5.2.12. Запрещено выполнять упражнения на краю батута, спрыгивать с батута на жесткий пол. Запрещается находиться (стоять, сидеть, лезть) под лезущим человеком. Запрещено лазать над другими лезущими людьми.

5.2.13. Запрещается выбрасывать поролон из ямы. Запрещается бросать в поролоновую яму других Посетителей батутной арены и прыгать в яму «солдатиком». Запрещается проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутной арены.

5.3. Посетитель вправе:

5.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") и оказываемых услугах.

5.3.3. Требовать оказания качественных услуг.

5.3.4. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс оказания Услуг, и покинуть развлекательный центр "Джой Джамп" ("Joy Jump"). При неполном использовании оплаченного времени денежное возмещение не производится.

5.3.5. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя (в случае, если оферта Посетителя принята и настоящий Договор считается заключенным). В этом случае Посетитель обязан предупредить Исполнителя не позднее, чем за 24 часа до срока оказания услуги, в противном случае, денежные средства, уплаченные Посетителем Исполнителю, возврату не подлежат. В случае своевременного (не позднее, чем за 24 часа до срока оказания услуги) предупреждения Исполнителя Посетителем об одностороннем отказе от Услуг, возврат денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Исполнителя установленного образца с приложением копии чека, подтверждающего внесение Посетителем денежных средств.

## 6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ:

6.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, который размещается на сайте Исполнителя по следующему адресу: [www.joypump.by](http://www.joypump.by), а также в общедоступном для ознакомления месте на рецепции развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") (адрес: г. Минск, ул. Неманская, д. 67, пом. 14, 16).

6.2. Посетитель обязан оплатить услуги развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") предварительно в размере 100% согласно действующему Прейскуранту. Посетители, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете-фактуре на оплату. Посетители, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату Услуг посредством внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя посредством банковской платежной карточки, либо же внесения денежных средств по реквизитам Исполнителя через кассу банка. По факту оказания услуги составляется акт, подтверждающий оказание данной услуги. Акт составляется единолично организацией, оказавшей услугу.

6.3. Дети в возрасте до 2 лет посещают батутную арену только в присутствии родителя, при этом оплачивается один билет.

6.4. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте после внесения Посетителем оплаты за услуги (акцепт оферты) и письменного ознакомления с **Правилами поведения и техникой безопасности в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump")**, в сроки, предварительно согласованные с Посетителем, согласно Расписания занятий в батутной арене "Джой Джамп" и в комплексе «Ниндзя Парк». В случае отказа Посетителя от письменного удостоверения факта ознакомления с **Правилами поведения и техникой безопасности в развлекательном центре "Мир Джой Джамп" ("Joy Jump")** Исполнитель вправе отказать Посетителю в оказании услуг.

6.5. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Посетителя подтверждается фактом потребления Посетителем оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Посетителем письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

7.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, тренера, инструктора, нарушения **Правил поведения и техникой безопасности в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump")**, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

7.3. Принимая настоящий Договор, Посетитель соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Посетителя, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

7.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет. Забытые вещи хранятся в помещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") в течение 30 (тридцати) дней и могут быть возвращены владельцу на стойке администратора при предъявлении доказательств о праве владения забытой вещью. ОДО «АвтоМеню» не несет ответственности за сохранность личного имущества посетителей развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump"). В случае утраты вещей Посетитель заполняет заявление об утрате произвольной формы.

7.5. Сотрудники развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") вправе отказать в посещении развлекательного центра "Джой Джамп" ("Joy Jump") любому лицу без объяснения причин.

7.6. Посетитель несет материальную ответственность за порчу оборудования в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump"). В случае, если по вине Посетителя произошла утрата/повреждение материальных ценностей, Посетитель обязан возместить Исполнителю ущерб в полном объеме а также все издержки, связанные с устранением ущерба, в полном объеме.

7.7. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Посетитель ознакомлен с тем, что в Помещении Исполнителя ведется фото и видеосъемка. Приобретая билет и пользуясь услугами Исполнителя Посетитель дает свое согласие ОДО «АвтоМеню» на фото и видеосъемку себя и своих несовершеннолетних детей в период пользования услугами, а также на запись, накопление, хранение и использование результатов фото и видеосъемки, в том числе их использование в информационных и рекламных целях бессрочно, также на обработку, хранение и использование персональных данных Посетителя Исполнителем, предоставляемых лично Посетителем.

Посетитель, приобретая билет и пользуясь услугами Исполнителя, также выражает согласие на осуществление аудиозаписи телефонных переговоров, и на использование данных материалов в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь

8.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

## **9. ПРИЛОЖЕНИЕ:**

**Правила поведения и техникой безопасности в развлекательном центре "Джой Джамп" ("Joy Jump")**

## **10. РЕКВИЗИТЫ:**

Исполнитель: ОДО «АвтоМеню»  
Юр. адрес: 220136, г. Минск, ул. Лобанка, 22, пом. 10Н, оф. 2  
р/с № BY52REDJ30121006057010000933  
в ЗАО «РРБ-Банк», БИК REDJBY22,

г. Минск, ул. Краснозвездная, 18  
УНП 190157813  
Контактный телефон: +375 29 697-0-697